

年末年始の営業のお知らせ

平素より弊社をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

誠に勝手ながら、アスタビータオンラインショップの年末年始期間のご注文・商品の発送・お問い合わせについて、以下の通りとさせていただきます。

また期間中は、商品のお届けやお問い合わせへのご回答について、通常よりお時間がかかる場合がございます。

お客様には大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご了承くださいますようお願い申し上げます。

		12/26	12/27	12/28	12/29	12/30	12/31	1/1	1/2	1/3	1/4	1/5	1/6	1/7
		木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火
ご注文受付	【WEB・郵送・FAX】	24時間受付致します。												
	【お電話】 アスタビータお客様センター 時間：9:00～18:00	○	○	【休】12/28(土)～1/5(日)								○	○	
発送	【商品の発送】	【休】12/26(木)～1/6(月)											○	
お問い合わせ受付	【WEBお問い合せ・メール】	24時間受付致します。												
	【お電話】 アスタビータお客様センター 時間：9:00～18:00	○	○	【休】12/28(土)～1/5(日)								○	○	

●商品のお届けについて

- ・年内発送の新規ご注文は、**12/20(金)まで**にお願いいたします。
- ・年末年始は道路混雑、配達事情により、通常に比べお届け日が前後する場合、ご指定の時間帯に届かない場合がございます。あらかじめご了承ください。

●お問合せについて

- ・休業期間中にいただいたWEBでのお問い合わせは、1/6(月)より順次回答いたします。
- ・定期便ご利用のお客様で、1/7(火)～1/10(金)に発送予定となっているご注文に関するお問い合わせは、12/20(金)までのご連絡をお願いいたします。

【アスタビータオンラインショップ】

<https://www.astavita.jp/>

TEL: 0120-989-666 (9:00～18:00) ※土・日・祝日・12/28～1/5を除く

FAX: 06-6227-5616 (24時間受付可能)